

## メルシアーク神楽坂 新型コロナウイルス感染症拡大防止における対策取り組み

### 《運営上の取り組み》

- 出入口、トイレ、客席内、控室、受付に消毒液の設置
- スタッフの毎日の検温、体調管理の徹底及び記録
- スタッフのマスク常時着用、手洗い、手指消毒の徹底
- 来場者、利用者撤収後の即時場内消毒及び定期的な消毒
- 来場者、利用者への感染症対策の指示、要請
- 受付に飛沫防止シートの設置（音楽、歌等ライブ催事の場合は舞台面に飛沫防止シート）
- 最大客席数と 50%以下に制限 ● 換気扇の常時稼働
- 客席数以上のフェイスシールド用意及び貸出
- 本番中上演の妨げになる場合を除き、出入口ドアを開放し常時換気
- 喫煙所の廃止 ● 一部打ち合わせのオンライン対応

※手指消毒には 70～75%濃度のアルコール消毒ジェルを使用

※場内消毒には次亜塩素酸及び次亜塩素酸ナトリウム水溶液、アルコールを使用

### 《関係者及び利用者への対策要請内容》

- 入場時、トイレ利用時の手指消毒必須
- 来場前自宅での検温実施。（平熱以上の発熱がある場合は来場をお控えください。）
- 来場時スタッフによる検温実施
- 控室利用時は原則として常時ドアを開放し換気 ● 利用中の場内消毒、換気の協力
- ガイドラインによる「表現上困難な場合を除き原則としてマスク着用を求めるとともに、出演者間で十分な間隔をとる」内容に従い、本番中舞台での演技中を除き、場内、控室ではマスク着用必須
- 終演後の面会、物販、握手、サイン、出待ち、溜まり、絶対禁止
- お客様と触れ合う演出は禁止
- 関係者及びお客様の扱う物品の使い回しはしないで下さい。
- 関係者不特定多数の触れる可能性を避ける為ケータリング、炊き出しはしないで下さい。
- 最前列、花道付近に着席のお客様へフェイスシールド着用をお願い（演劇、朗読等）
- 舞台面の飛沫防止シート、全席フェイスシールド着用をお願い（音楽、歌等のライブ）
- お客様へ感染症対策にご協力いただく内容のインフォメーション必須
- 受付スタッフのマスク及びフェイスシールド、手袋の着用、一対応ごとに消毒の実施
- 誘導スタッフ、前説時のマスク及びフェイスシールドの着用
- ご来場のお客様のお名前、緊急連絡先の把握及び情報提供の協力
- 政府又は東京都により緊急事態宣言及び営業自粛指示が発令された場合は、公演の延期又は中止（その際のキャンセル料は不要）
- 感染症陽性と診断された方と濃厚接触がある場合、過去 14 日以内に入国制限、入国後観察期間が必要とされている国や地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合は来場をお控え下さい。

※感染拡大状況及びガイドラインの変更に伴い内容が変更となる場合がございます。

※感染状況に合わせ演出内容変更のお願い、対策内容の改善にご協力ください。

## メルシアーク神楽坂 新型コロナウイルス感染症拡大防止における対策取り組み

《ご観劇のお客様へお願い》

- 場内では観劇中含みマスクの着用にご協力ください。
- 場内、客席でのおしゃべり、お電話等はお控えください。
- 受付、入場の際は“足跡のマーク”に合わせて間隔を取りお並び下さい。
- 最前列、花道付近に着席のお客様はフェイスシールドの着用にご協力ください。(演劇等)
- 舞台面の飛沫防止シート、全席フェイスシールド着用にご協力ください。(音楽ライブ等)
- 受付にて非接触体温計による検温を行っております。37.5℃以上の際はご入場をお断りさせていただきますので予めご了承ください
- ご入場の前、トイレ利用時には必ず手指の消毒を行ってください。
- スタッフによる場内消毒、換気にご協力ください。  
(終演後ただちに消毒、換気を行います。※60～80分間)
- 主催団体との話し合いにより、上演中換気のためドアを開放する場合がございます。外部の音が入る場合がございますがより安全にご観劇いただくためご理解の程お願いいたします。
- ご予約時又は受付にてお客様の「お名前」「緊急連絡先」をお伺いさせていただきます。いただいた情報は管理徹底し、感染症発生における保健所等公的機関へ情報提供が必要な場合以外の目的では利用しません。
- ご来場前にご自宅にて検温をお願いいたします。万が一 37.5℃以上の場合は来場をお控え下さいますようお願い申し上げます。
- 5日以内に平熱を超える発熱があった場合はご来場をお控えください。
- 感染症陽性と診断された方と濃厚接触がある場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国や地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合は来場をご遠慮下さい。
- 感染症拡大防止の為、以下の行為を禁止させていただいております。
  - ・終演後の面会 ・物販 ・握手 ・サイン会 ・出待ち ・コールアンドレスポンス
  - ・お客様及び出演者と触れ合う行為(演出含む) ・敷地内での喫煙
  - ・その他感染症予防に反する行為

なお、内容は感染症拡大状況及び感染症防止ガイドラインの改定により予告なく変更となる場合がございます。

お客様へはご不便ご迷惑をお掛け致しますが、お客様及び関係者の健康を守るため、また、皆様が安心してご観劇いただけますようご理解ご協力の程お願い申し上げます。

以上